

**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ
В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ
(новая редакция от 01.11.2023)**

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Рекламная акция** (далее – **Акция**) – рекламное мероприятие, направленное на формирование и повышение лояльности покупателей к Оператору, Сооператору, Банку и/или Партнерам, проводимое по инициативе Оператора, Сооператора, Банка и/или Партнеров и сопровождающееся начислением Бонусов и/или предоставлением Поощрения.

1.2. **Анкета** – регистрационный документ в бумажном и (или) электронном виде, который заполняется физическим лицом, желающим стать Участником Программы и содержащий перечень вопросов о личных (персональных) данных физического лица и/или поля для внесения таких данных физическим лицом. Анкета в бумажном виде выдается в Торговых точках по запросу покупателя, Анкета в электронном виде размещена на Сайте и в мобильном приложении Оператора, Сооператора.

1.3. **Аннулирование Бонусов** – процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения по решению Оператора.

1.4. **База данных** – совокупность структурированных данных, содержащих информацию об Участниках Программы, в том числе личные (персональные) данные: номер мобильного телефона, фамилия, имя, отчество, дата рождения и другие предоставляемые Участниками Программы данные.

1.5. **Блокировка Бонусного счета** (далее – **Блокировка Счёта**) – процедура, в результате которой устанавливается запрет на списание и/или начисление Бонусов по Счёту.

1.6. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк, Республика Беларусь, 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, УНП 101541947, тел. 198.

1.7. **Бонус** – учетная единица, дающая Участнику право на получение Поощрения (Скидка) согласно условий Программы в момент оплаты товаров в Торговых точках с использованием Карты Купилка и (или) Карты Суперкупилка. Бонус зачисляется на Счет Участника и списывается со Счета Участника в соответствии с Правилами. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.8. **Базовый бонус** - минимальный стандартный бонус, начисляемый в чеке с применением Карты в соответствии с Правилами.

1.9. **Бонусная Программа лояльности** (далее – **Программа**) – комплекс мероприятий, направленный на Поощрение Держателей Карт, которым предоставляются специальные условия при приобретении Товаров в Торговых точках.

1.10. **Бонусный счёт** (далее – **Счёт**) – совокупность учетных данных о количестве начисленных/списанных Бонусов, а также об их текущем остатке в Базе данных. Счёт не является какой-либо формой банковского, накопительного или финансового счета.

1.11. **Держатель Карты Купилка** – физическое лицо, приобретшее Карту Купилка в Торговых точках Оператора.

1.12. **Держатель Карты Суперкупилка** – физическое лицо, оформившее Карту Суперкупилка в Банке.

1.13. **Держатель Карты CartaMe** – физическое лицо, оформившее на себя Карту CartaMe в приложении Сооператора.

1.14. **Злоупотребление Программой** – любые действия и (или) бездействие со стороны Участников, которые будут квалифицированы Оператором и/или Банком, как использование Карты Купилка и/или Карты Суперкупилка не в соответствии с Правилами. При выявлении фактов злоупотребления Программой Оператор и/или Банк вправе принять решение о неначислении Участнику программы Бонусов, а также об Аннулировании Бонусов.

1.15. **Инфолиния Оператора** (далее - **Инфолиния**) – единый центр поддержки, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников (тел. 7290 и форма обратной связи на Сайте).

1.16. **Использование Бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества (списание) Бонусов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.17. **Каналы коммуникации** – обобщенный термин в отношении: сайта Оператора (<https://sosedi.by>), мобильного приложения «Соседи – всегда под рукой» (размещение в сети Интернет по адресам: App Store - <https://apps.apple.com/us/app/id1575324453>; Google Play - <https://play.google.com/store/apps/details?id=by.imlab.sosedi.kupilka>; AppGallery - <https://appgallery.huawei.com/#/app/C104620995>), инфолинии Оператора 7290 (A1, МТС), Viber, СМС, Push, электронной почты.

1.18. **Карта Купилка** – пластиковая карточка, эмитированная Оператором, с нанесенными на ней магнитной полосой, штрих-кодом и Номером Участника Программы, имеющая вид, изображенный на рис.1 и рис.2 или электронная карта, имеющая уникальный номер, который может совпадать с номером имеющейся пластиковой карты, используемая с помощью QR-кода, отображаемого на экране цифровых носителей.

1.19. **Карта Суперкупилка** – дебетовая банковская платежная карточка «Альфа-Банк - Соседи» Международной платежной системы, эмитированная Банком, с нанесенным на ней штрих-кодом и Номером Участника Программы, имеющая вид, изображенный на рис.3 и рис.4, оформленная Участником в Банке и зарегистрированная в Программе.

1.20. **Карта CartaMe** – пластиковая карточка, эмитированная Сооператором, с нанесенными на ней магнитной полосой, штрих-кодом и

Номером Участника Программы, имеющая вид, изображенный на рис.5 или электронная карта, имеющая уникальный номер, который может совпадать с номером имеющейся пластиковой карты, используемая с помощью штрих-кода, отображаемого на экране цифровых носителей в виде QR-кода.

1.21. **Карточный счёт** – текущий (расчетный) счёт, открытый Банком Держателю Карты Суперкупилка в рамках Оформления Карты Суперкупилка.

1.22. **Квалифицируемая транзакция** – произведённая Участником с использованием Карты Суперкупилка или ее реквизитов безналичная расходная операция на сумму от 5 (пяти) белорусских рублей, отраженная по Карточному счёту Участника, к которому эмитирована Карта Суперкупилка, не признанная Банком Неквалифицированной транзакцией и учитываемая при Начислении Бонусов, в том числе Приветственных Бонусов.

1.23. **Личный кабинет** – информационная система на Сайте Оператора или в мобильных приложениях Оператора, Сооператора, позволяющая Участнику просматривать состояние своего Счёта, индивидуальные предложения, иную справочную информацию, контролировать и изменять свою персональную информацию.

1.24. **МСС-код** – четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности торгово-сервисного предприятия при оплате товаров и услуг с использованием банковских карт.

1.25. **Начисление Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.26. **Неквалифицируемая транзакция** – произведённая Участником с использованием Карты Суперкупилка или ее реквизитов безналичная расходная операция, отраженная по Карточному счёту Участника и признанная Банком и/или платежной системой, и/или банком-эквайером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены в том числе, но не ограничиваясь:

- расходные операции, совершенные по Картам Суперкупилка, заявленным как поддельные, утерянные или украденные;
- расходные операции, информация о которых не была передана в банк-эквайер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении;
- расходные операции, по которым были получены операции «Возврат платежа»;
- расходные операции на сумму до 5 (пяти) белорусских рублей;
- расходные операции согласно перечню, установленному Правилами.

1.27. **Номер Участника Программы** – 15-тизначный номер, нанесённый на Карту Купилка и (или) Карту Суперкупилка, присваиваемый Участнику при Регистрации и используемый Оператором для начисления Бонусов и идентификации Участника Программы, или 21-тизначный номер, нанесённый на Карту CartaMe.

1.28. **Оператор программы** (далее – **Оператор**) – юридическое лицо, осуществляющее организационную и техническую поддержку Программы – Общество с ограниченной ответственностью «ЛибретикГрупп», УНП 191685239, адрес местонахождения: 220131, г. Минск, пер. Кольцова 4-й, 53, пом.1, каб.30).

1.29. **Оформление Карты Суперкупилка** (далее – **Оформление**) – процедура привязки Карты Суперкупилка к текущему (расчетному) счету Участника после заключения Участником с Банком договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, договора банковского счета, договора на использование банковской платежной карточки и последующей регистрации Участника в Программе.

1.30. **Партнер Программы** (далее – **Партнер**) – юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, которые согласно условиям Программы, предоставляет возможность Участникам получить Бонусы и/или Поощрение по условиям Программы.

1.31. **Персональные данные участников Программы** - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или с помощью, которой физическое лицо может быть идентифицировано.

1.32. **Поощрение** – форма стимулирования продаж и повышения лояльности, реализуемая согласно Правилам, выражающаяся в виде предоставления скидки Участникам при приобретении определенных Товаров в Торговых точках Партнеров, участия в Акциях и иных рекламных мероприятиях, определенных Оператором, Сооператором, Банком или Партнёрами.

1.33. **Правила Участия в Программе** (далее – **Правила**) – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, разграничивающий права и обязанности Участников, Оператора, Сооператора, Банка и Партнеров в рамках действия Программы.

1.34. **Приветственные Бонусы** – дополнительные Бонусы от Банка, начисляемые Оператором при выполнении Участником условий, определённых Банком.

1.35. **Регистрация в Программе** – процедура внесения Участником данных или обеспечения внесения Оператором данных Участника, указанных (указываемых) в Анкете, в Базу данных с дальнейшей активацией соответствующей Карты Купилка, Карты Суперкупилка, Карты CartaMe Участника.

1.36. **Сайт Банка** – сайт в сети Интернет alfabank.by.

1.37. **Сайт Программы** (далее – **Сайт**) – сайт в сети Интернет <https://sosed.by>, на котором размещена актуальная и действующая редакция Правил, указан список Торговых точек Партнеров, а также другая информация о Программе.

1.38. **Товар** – товары и услуги, реализуемые Торговых точках Партнеров.

1.39. **Торговая точка** – места продажи товаров и оказания услуг Партнеров, торговая сеть магазинов, работающих под товарными знаками «Соседи», «Соседи экспресс», «Умный выбор».

1.40. **Участник Программы** (далее – **Участник**) – физическое лицо, Держатель Карты Купилка и (или) Карты Суперкупилка и (или) Карты CartaMe, зарегистрированный в Программе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок реализации Программы, условия участия физических лиц в Программе, обращения Карт и Бонусов в рамках Программы.

2.2. В рамках Программы Участники:

- накапливают Бонусы, которые могут быть использованы для получения Поощрения в соответствии с Правилами;

- получают Поощрения в рамках реализации Программы.

2.3. Бонус является условной и базовой единицей в Программе, зачисляемой Оператором на Счет Участника.

2.4. Бонусы не являются денежными средствами или каким-либо средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не имеют денежного эквивалента и не могут быть обналичены.

2.5. Бонусы могут быть Использованы Участником только в Торговых точках.

2.6. Участник имеет возможность воспользоваться накопленными Бонусами только в случае использования зарегистрированной (активированной) Карты Купилка и (или) Карты Суперкупилка и (или) Карты CartaMe. В случае Блокировки Счёта Участник в течение всего периода Блокировки не вправе воспользоваться накопленными Бонусами и Поощрением.

2.7. Участник вправе получать информацию о Программе следующими способами:

- на Сайте Оператора;
- из рекламных материалов;
- в мобильном приложении Оператора;
- в мобильном приложении Сооператора;
- из иных Каналов коммуникации.

2.8. Участник может получить информацию о балансе Счёта следующими способами:

- в Личном кабинете на сайте Оператора;
- из кассового чека в Торговой точке;
- в мобильных приложениях Оператора, Сооператора;
- в мобильном приложении Банка (при использовании Карты Суперкупилка и доступности функции со стороны Банка).

2.9. Информация об адресах Торговых точек размещена на Сайте Оператора.

2.10. Претензии по балансу Счета Участника (некорректное начисление и списание Бонусов при совершении покупки) рассматриваются Оператором в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после совершения покупки, при условии обязательного предоставления Участником документов, подтверждающих факт совершения покупки в Торговой точке.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Программы может стать физическое лицо, которому на момент регистрации в качестве Участника Программы исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

Участник гарантирует, что в рамках Программы Товар приобретается им исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Для участия в Программе необходимо:

3.2.1. приобрести Карту Купилка в Торговых точках Партнеров или оформить в мобильном приложении Оператора электронную Карту Купилка оформить Карту Суперкупилка в отделениях Банка, указанных на сайте Банка или приобрести Карту CartaMe, через подачу заявки на сайте Сооператора или оформить электронную Карту CartaMe в мобильном приложении Сооператора CartaMe;

3.2.2. пройти Регистрацию в Программе:

- при заполнении Анкеты в бумажном виде - предоставить заполненную Анкету в место сбора Анкет в Торговой точке;

- при заполнении Анкеты в электронном виде – завершить успешно процедуру Регистрации нажатием виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте Оператора, мобильных приложениях Оператора или Сооператора;

- при Оформлении Карты Суперкупилка необходимо заполнить Анкету в бумажном виде в Торговой точке либо успешно завершить процедуру Регистрации нажатием виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте Оператора, мобильном приложении Оператора.

3.3. Датой начала участия в Программе является дата приобретения Карты Купилка или Оформления в Банке Карты Суперкупилка, дата оформления электронных Карт Купилка, CartaMe в мобильных приложениях Оператора, Сооператора.

3.4. При заполнении и подписании Анкеты в бумажном виде или внесении данных и нажатии виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» в Анкете в электронном виде Участник, как физическое лицо, дает своё согласие на участие в Программе согласно Правилам, подтверждает полное принятие Правил и обязуется их выполнять.

3.5. Поля: номер бонусной карты, телефон, согласие «Регистрация в бонусной программе Купилка», представленные в Анкете, являются обязательными для регистрации в бонусной программе.

3.6. Регистрация Участника осуществляется в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента предоставления заполненной бумажной Анкеты Участником в место сбора Анкет в Торговой точке и в течение суток с момента заполнения Анкеты в электронном виде.

3.7. В случае, если в Анкете не заполнены обязательные поля, не проставлено обязательное согласие «Регистрация в бонусной программе Купилка» и (или) Анкета на бумажном носителе не подписана Участником или данные вписаны (внесены) неразборчиво, Анкета считается заполненной неправильно и (или) не отвечающей требованиям Правил и Оператор оставляет за собой право отказать в Регистрации Участника в Программе.

3.8. Держатель Карты имеет возможность накапливать Бонусы, а также получать определенные Поощрения до Регистрации в Программе, сразу после приобретения Карты и далее на протяжении всего срока действия Карты, действуя в соответствии с Правилами.

3.9. Покупатель или Участник имеет возможность заказать Карту Суперкупилка:

- онлайн - через Сайт или Сайт Банка посредством нажатия соответствующей виртуальной кнопки с переходом для дальнейшего заполнения анкеты-заявления на Сайт Банка;

- посредством обращения в Банк через отделение Банка, контакт-центр Банка, сайт Банка, канал интернет-поддержки или удаленные рабочие места Банка, расположенные в Торговых точках.

3.9.1. Заказывая Карту Суперкупилка, Участнику необходимо пройти отдельно регистрацию в бонусной программе Оператора, доступными способами.

3.9.2. Номер Участника Программы присваивается после размещения заказа на Карту Суперкупилка.

3.10. Передача Карты Купилка, Карты Суперкупилка, Карты CartaMe третьим лицам запрещена.

3.11. Карта Купилка не может быть использована в качестве банковской, кредитной, платежной карты или для осуществления других операций, не предусмотренных Правилами.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА

4.1. Для участия в Программе, Участник предоставляет Оператору информацию о себе, в том числе, персональные данные на основании отдельного информированного согласия Участника (субъекта персональных данных).

4.2. Сбор, хранение, обработка и использование персональных данных Участников Программы осуществляется Оператором в соответствии с Политикой Оператора по обработке персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ЛибретикГрупп». Оператор вправе обрабатывать персональные данные Участников Программы совместно с Сооператором, а также передавать их для обработки Уполномоченным лицам для реализации заявленных целей.

4.3. Цели обработки персональных данных Участников Программы указаны Анкетах (бумажных и электронных).

4.4. В случае изменения своих персональных данных Участник вправе предоставить Оператору обновленную информацию путем изменения данных в Анкете в Личном кабинете на сайте Оператора, мобильных приложениях Оператора, и Сооператора. Или подачи Участником Оператору заявления в письменной форме либо в виде электронного документа с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные. Оператор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием некорректных данных.

4.5. Оператор, Сооператор, Партнеры не несут ответственность за допущенные Участником ошибки, недостоверную информацию при предоставлении им персональных данных.

4.6. В случае отказа в предоставлении согласия либо отзыва ранее предоставленного согласия (с учетом цели, для которой предоставлялось такое согласие) для Участника станет невозможным использование дополнительных преимуществ Программы соответствующих указанной цели. Отказ в предоставлении согласия по одной или нескольким целям либо отзыв ранее предоставленного(ых) согласия(ий) не лишает Участника права начисления бонусов по целям, согласия на которые продолжают действовать или права пользоваться Программой в базовой версии, без дополнительных поощрений.

4.7. При отзыве Участником соответствующего(их) согласия(ий) на обработку персональных данных и/или участие в Программе Оператором производится удаление регистрационных и персональных данных Участника без возможности их восстановления.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении каждой покупки в Торговой точке перед расчетом предоставлять Карту Купилка или Карту Суперкупилка или Карту CartaMe для сканирования Номера Участника Программы (идентификации Участника в Базе данных). Начисленные за покупку Бонусы регистрируются и суммируются на Счёте соответствующего Участника.

5.2. При использовании Карты Купилка, Карты Суперкупилка, Карты CartaMe:

5.2.1. Бонусы начисляются на Счёт за покупку любых Товаров, кроме Товаров, указанных в Правилах как исключения, с момента совершения первой покупки с использованием Карты Купилка, Карты Суперкупилка, Карты CartaMe: в Торговой точке;

5.2.2. Начисление Базовых Бонусов происходит при оплате не более трех последовательно совершенных покупок в сутки любым доступным в Торговой точке способом;

5.2.3. Размер начисляемых Базовых Бонусов составляет:

-0,5% от суммы покупки равной или меньшей 19,99 руб;

-1% от суммы покупки равной или большей 20,00 руб.

5.2.4. Оператор вправе при проведении Акций и иных рекламных мероприятий изменять размер и порядок начисления Бонусов, применять дополнительные Поощрения в соответствии с заявленными условиями Акций.

5.2.5. Бонусы, указанные в Правилах, не начисляются на следующие группы товаров:

- алкогольные и слабоалкогольные напитки;
- пиво;
- табачные изделия;
- подарочные карты и сертификаты;
- социально-значимые товары.

5.3. При использовании Карты Суперкупилка:

5.3.1. Бонусы начисляются только за Квалифицируемые транзакции, начиная с первой Квалифицируемой транзакции;

5.3.2. Бонусы начисляются каждый рабочий день на основании переданной Банком в адрес Оператора информации о суммах Бонусов к начислению по Квалифицируемым транзакциям;

5.3.3. Сумма Бонусов к начислению может включать сумму Приветственных бонусов, в случае если Участник выполнил условия для начисления Приветственных бонусов;

5.3.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия начисления Приветственных бонусов и принимать решение о прекращении их начисления;

5.3.5. Размер начисляемых Бонусов от суммы Квалифицируемой транзакции составляет:

- 4% - при совершении Квалифицируемой транзакции в Торговой точке;
- 1% - при совершении Квалифицируемой транзакции в иных предприятиях торговли и сервиса;

5.3.6. За одну Квалифицируемую транзакцию Бонусы начисляются единовременно;

5.3.7. По Неквалифицируемым транзакциям Бонусы не начисляются.

5.4. В случае возникновения вопросов о порядке и размерах начисления Бонусов Участнику необходимо обратиться к Оператору.

5.5. В случае возврата приобретенного ранее Товара, со Счета Участника будут списаны (аннулированы) Бонусы в размере, начисленных за его покупку. Возврат Товара возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки данного Товара в Торговой точке. В противном случае Оператор не гарантирует корректное проведение Транзакций по возвращаемому товару.

5.6. Перечень Неквалифицированных транзакций:

5.6.1. операции по оплате коммунальных и финансовых услуг с использованием МСС 4900, 3011, 6012;

5.6.2. операции по приобретению телекоммуникационного оборудования, в том числе покупке телефонов с использованием МСС 4812;

5.6.3. операции в части оказания услуг в сфере телекоммуникаций с использованием МСС 4814;

5.6.4. переводы денежных средств с использованием МСС 4829, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540;

5.6.5. операции по снятию наличных с использованием МСС 6010;

5.6.6. операции в устройствах самообслуживания с использованием МСС 6028;

5.6.7. операции, связанные с денежными переводами, дорожными чеками с использованием МСС 6050, 6051;

5.6.8. брокерские операции, операции, связанные с азартными играми, лопатой ставок и т.п. с использованием МСС 6211, 7800, 7801, 7802, 7995, 9754;

5.6.9. операции, связанные с удаленным пополнением и внесением наличных денежных средств с использованием МСС 6529, 6530;

5.6.10. операции, связанные с проведением налоговых платежей, платежей в бюджет и иных сервисов оплата с использованием МСС 9311, 9399, 7299;

5.6.11. операции, связанные с оплатой почтовых и иных сервисов с использованием МСС 9402, 9700, 9701, 9702;

5.6.12. операции, квалифицируемые платежными системами в качестве мошеннических или являющиеся таковыми, и направленными, по субъективному мнению, Банка, на злоупотребление Участником правами при использовании Карты Суперкупилка.

5.7. Оператор и/или Банк вправе в одностороннем порядке изменить перечень Неквалифицируемых транзакций.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

6.1. Бонусы, начисленные на Счёт, становятся доступными для процедуры Использования Бонусов только после Регистрации Участника в Программе в соответствии с Правилами.

6.2. Участник имеет право Использовать начисленные Бонусы, как скидку при покупке любых товаров в Торговой точке кроме Товаров, указанных в Правилах как исключения.

6.3. Один Бонус соответствует скидке в размере 1 (один) белорусский рубль. Размер предоставляемой скидки при Использовании Бонусов ограничен 99.99% стоимости покупки с учетом доступного округления, а также минимально возможной стоимости покупки (0,01 белорусских рублей) и/или минимальной суммой безналичной оплаты (0,04 белорусских рублей). Оператор и Партнеры Программы оставляют за собой право ограничивать размер предоставляемой скидки при Использовании Бонусов в отношении товаров, цены и торговые надбавки на которые регулируются законодательством Республики Беларусь, суммой установленной торговой надбавки.

Бонусы списываются с товаров в чеке пропорционально их стоимости, за исключением товаров, на которые предоставляется социальная скидка и товаров, определенных в п.6.5 Правил. При этом допускается изменение пропорций в

целях автоматической корректировки округлений по сумме списываемых Бонусов относительно сумм товаров в чеке.

6.4. Участник обязан сообщить кассиру (продавцу) о желании использовать накопленные Бонусы для получения Поощрения до оплаты покупки. Сумма таких Бонусов должна быть кратна 0,01.

6.5. Поощрения, указанные в Правилах, не предоставляется на следующие группы товаров:

- алкогольные и слабоалкогольные напитки;
- пиво;
- табачные изделия.

6.6. При Использовании Бонусов Участник обязуется самостоятельно проверить корректность списания Бонусов. В случае некорректного Использования Бонусов Участнику необходимо обратиться к Оператору

6.7. В случае полного или частичного возврата Товара, на покупку которого были Использованы Бонусы, Бонусы возвращаются на Счёт пропорционально стоимости возвращаемого Товара, исходя как из условий совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата Товара. Возврат Бонусов на Счёт возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки Товара в Торговой точке. В противном случае Оператор не гарантирует корректное проведение операций по возвращаемому Товару.

6.8. Оператор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Счёта Бонусы в следующих случаях:

6.8.1. Бонусы были ошибочно зачислены на Счёт Участника в результате технического сбоя (в таком случае Оператор списывает со Счёта сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов);

6.8.2. Оператору и/или Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении проведенной Квалифицируемой транзакции, за совершение которой были начислены Бонусы:

- Держатель Карты Суперкупилка оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением тот факт, что он совершил такую Квалифицируемую транзакцию;

- Держатель Карты Суперкупилка осуществил возврат либо отказался от получения Товара, операция по оплате которого была признана Банком Квалифицируемой транзакцией;

- Держатель Карты Купилка или Суперкупилка, Карты CartaMe злоупотребляет определенными условиями Программы и/или Правилами в целом.

7. БЛОКИРОВКА И ЗАМЕНА КАРТЫ

7.1. В случае утери Карты Купилка или Карты Суперкупилка или Карты CartaMe Участнику необходимо обратиться к Оператору для блокировки Счёта.

Оператор не несет ответственности за все операции, которые проводились с Картой Купилка или Картой Суперкупилка до момента блокировки Счёта.

7.2. Блокировка Счёта, а также его разблокировка может быть осуществлена следующими способами:

- через использование функции «Блокировка карты» в мобильном приложении Оператора и Сооператора;
- через личный кабинет Участника на сайте Оператора.
- путем подачи письменного заявления в адрес Оператора.

7.3. Счёт блокируется до момента, пока Участник не заявит о желании разблокировать Счёт или перенести Бонусы с заблокированного Счёта на новый Счёт.

7.4. Счёт может быть заблокирован/разблокирован при обязательном указании в заявлении номера мобильного телефона Участника. Оператором может быть дополнительно запрошена информация в отношении номера бонусной карты, ФИО, даты рождения, электронной почты.

7.5. Операции блокировки/разблокировки Карты Суперкупилка, как банковской карты, осуществляется в порядке, определенном Банком. Оператор не обеспечивает отношения Держателя Карты Суперкупилка с Банком, обозначенные в договорах, заключенных Участником при Оформлении Карты Суперкупилка, не несет ответственность за состояние Карточного счёта.

7.6. Для сохранения работоспособности пластиковых Карт Купилка, Суперкупилка, CartaMe необходимо избегать в процессе их хранения и эксплуатации мест, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, резкому изменению температуры и повышенной влажности воздуха, оберегать от размагничивания и механических повреждений. Не допускается использование на поверхности Карт органических растворителей.

7.7. В случае утери или невозможности использования Карты Купилка на кассе в Торговой точке (Карта Купилка неисправна) Участник вправе приобрести новую Карту Купилка и перенести данные с предыдущей карты согласно Правилам, отправив запрос с темой «Замена карты» в Личном кабинете на сайте Оператора для инициирования процедуры замены или самостоятельно произвести замену в профиле мобильного приложения Оператора, Сооператора.

7.8. Оператор обязуется осуществить присоединение новой Карты Купилка или Карты Суперкупилка к Счёту соответствующего Участника с сохранением суммы Бонусов в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня с момента предоставления Участником новой заполненной бумажной Анкеты в Торговую точку и в течение 1 (одного) рабочего дня с момента отправки запроса с темой «Замена карты» в Личном кабинете.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор гарантирует, что при получении, хранении, обработке и использовании полученных от Участника персональных данных он обеспечивает требования законодательства Республики Беларусь.

8.2. Участник обязуется не сообщать свой Номер Участника Программы третьим лицам. При любом подозрении на несанкционированное использование Карты Купилка, Карты Суперкупилка, Карты CartaMe, их изображений или Номера Участника Программы Участнику необходимо незамедлительно уведомить Оператора и (или) Сооператора, и (или) Банк через Каналы коммуникации. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Купилка, Карты Суперкупилка, Карты CartaMe их изображений или Номера Участника Программы третьими лицами.

8.3. Оператор обязуется использовать данные Участника исключительно в целях обеспечения действия Программы, согласно предоставленных Участником согласий на обработку персональных данных при Регистрации в Программе, обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные третьим лицам, за исключением передачи данных по запросу компетентных государственных органов в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь и передачи данных, установленных Правилами.

8.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Информирование Участника о вносимых изменениях осуществляется путем размещения Правил в Торговых точках и на Сайте Оператора., мобильных приложениях Оператора, Сооператора. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила.

8.5. Оператор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления, в случаях, если Участник не соблюдает Правила и/или совершает Злоупотребление Программой. Оператор не несет ответственности за любые потери или ущерб, которые могут возникнуть в результате таких действий.

8.6. Участник исключается из Программы в следующих случаях:

8.6.1. при прекращении действия договоров, в рамках которых Оформлена Карта Суперкупилка – в день прекращения действия таких договоров;

8.6.2. при прекращении Оператором действия Программы – в дату прекращения действия Программы;

8.6.3. по усмотрению Оператора - при отсутствии покупок с использованием Карты Купилка или Карты Суперкупилка или Карты CartaMe в Торговых точках в течение последних 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней;

8.6.4. при нарушении Участником Правил и/или Злоупотреблении Программой – в день принятия Оператором решения о прекращении участия Участника в Программе. Участник признаётся нарушившим Правила, если он, среди прочего:

- совершил действия, имеющие признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Оператора, Сооператора, Банка, Партнеров, а также третьих лиц;

- предоставляет Оператору, Сооператору, Банку информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности.

8.7. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы доводится до Участников не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения действия Программы путем размещения информации на Сайте Оператора и/или через другие Каналы коммуникации.

8.8. В течение периода, указанного в п.8.10. Правил начисление Бонусов не производится, при этом Использование Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

8.9. В случае прекращения действия Программы и неиспользования Бонусов в течение периода, указанного в п.8.10. Правил, все Бонусы, находящиеся на Счетах Участников, аннулируются.

8.10. Участник Программы вправе по собственной инициативе прекратить участие в Программе с помощью функции «Удалить аккаунт» в мобильном приложении Оператора, Сооператора или уведомив об этом Оператора письменным заявлением по адресу местонахождения Оператора или обращением через личный кабинет Участника Программы на Сайте Оператора. При этом Оператор обязуется заблокировать соответствующий Счёт Участника

8.11. При расчетах с Участником Партнер или Оператор имеют право временно отказать Участнику в Начислении/Списании Бонусов или использовании Поощрения в случае отсутствия на момент обращения Участника технической (отсутствие связи с Базой данных, проведение технических или профилактических работ, техническая поломка оборудования и т.п.) или иной возможности для этого.

8.12. Участник, принимающий участие в Акциях, обязуется самостоятельно и полноценно ознакомиться с правилами соответствующих Акции на Сайте или по иным информационным каналам.

9. КАЧЕСТВО БАНКОВСКИХ УСЛУГ

9.1. Оператор не несёт ответственность за качество банковских услуг, предоставляемых Банком Участнику. Все претензии по качеству банковских услуг адресуются Держателем Карты Суперкупилка Банку.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ УСЛОВИЯ

10.1. Факт осуществления покупок в Торговых точках с использованием Карты Купилка или Карты Суперкупилка или Карты CartaMe является согласием Участника Программы с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

Рис. 1.



Рис. 2.



Рис. 3.



Рис. 4.



Рис. 5.



Рис. 6.

