

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Основные термины и определения

Акция	маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Оператору и/или Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Оператора и/или Партнеров и сопровождающееся начислением Бонусов и/или предоставлением Поощрения.
Анкета	регистрационный документ, который заполняется Участником после приобретения Карты в бумажном или электронном виде.
Аннулирование Бонусов	процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения.
База данных	информационная модель, содержащая данные об Участниках Программы, каждый из которых имеет фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон и т.д. Информация вносится из Анкеты и хранится в упорядоченном виде.
Блокировка Бонусного счета	процедура, в результате которой устанавливается запрет на списание и/или начисление Бонусов с/на Карту.
Банк	закрытое акционерное общество «Альфа-Банк», Республика Беларусь.
Блокировка Карты Суперкупилка	процесс действий на стороне Банка, по которому Карта Суперкупилка становится неактивной для совершения транзакций.
Бонус	условная единица, зачисляемая на Счет Участника и списываемая со Счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Поощрения.
Бонусный счет (далее - Счет)	совокупность учетных и информационных данных об Участнике в Базе данных Программы Оператора, количестве начисленных/списанных Бонусов.
Бонусное поощрение (далее - Поощрение)	форма вознаграждения, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров.
Держатель Карты Суперкупилка	физическое лицо, на имя которого была выпущена Карта Суперкупилка.

ДКБО	договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Держателем Карты Суперкупилка, в рамках которого Банк выпустил Карту Суперкупилка Держателю Карты Суперкупилка
Злоупотребление Программой	любые действия со стороны Участников программы, которые будут квалифицированы Компанией или Банком, как использование Карты Суперкупилка не в соответствии с Правилами. При выявлении фактов злоупотребления Программой Банк вправе принять решение о неначислении Участнику программы Бонусов, а также списании ранее начисленных Бонусов
Инфолиния (далее - ИЛ)	единый центр поддержки, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников. единый центр поддержки, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников (тел. 8-029-382-66-00 и 8-033-0382-66-00, e-mail kupilka@sosedi.by).
Использование Бонусов	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Каналы коммуникации	обобщенный термин в отношении: сайта Компании (sosedi.by), сайта Банка (www.alfabank.by), Контакт – центра Банка, Инфолинии Компании, Канала Интернет-поддержки Банка.
Карта Участника (далее - Карта)	пластиковая карточка с магнитной полосой и штрих-кодом, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника Программы в Базе данных. Приобретается Участником, на условиях, описанных в настоящих Правилах.
Квалифицируемая транзакция	безналичная расходная операция от 5 белорусских рублей совершенная Участником программы с использованием Карты Суперкупилка или ее реквизитов, отраженная по текущему (расчетному) счету Участника программы, и учитываемая при начислении Бонусов, в том числе Приветственных бонусов.
Карта Суперкупилка	кобрендовая карточка Alfa-Bank – MasterCard World Pay Pass - Суперкупилка, эмитированная Банком, позволяющая их держателям участвовать в Программе на условиях настоящих Правил.
Карточный счёт	текущий (расчетный) счёт, открытый Банком Держателю Карты Суперкупилка в рамках ДКБО

Личный кабинет	это информационная система на сайте sosedi.by , позволяющая Участнику просматривать состояние своего Счета, индивидуальные предложения, контролировать и изменять свою персональную информацию.
МСС –код	четырёхзначный номер, классифицирующий вид деятельности торгово-сервисного предприятия при оплате товаров и услуг с использованием банковских карт.
Начисление Бонусов	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Номер Участника Программы	15 –ти значный номер, присвоенный Участнику Программы при получении Карты Суперкупилка в Банке и используемый Компанией для начисления Бонусов и идентификации Держателя Карты Суперкупилка в Программе
Оператор программы (далее - Оператор)	юридическое лицо, осуществляющее техническую поддержку Программы.
Партнер Программы (далее - Партнер)	организация, которая, согласно условиям Программы, начисляет Бонусы за приобретение Товаров и/или предоставляет возможность Участникам получить Поощрение по условиям Программы.
Правила Участия в программе (далее - Правила)	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, и разграничивающий права и обязанности Участника, Оператора и Партнеров.
Приветственные бонусы	дополнительные Бонусы от Банка, начисляемые Компанией при выполнении Участником программы условий, определённых Банком.
Программа лояльности (далее - Программа)	это комплекс мероприятий, направленный на Поощрение потребителей, которым предоставляются специальные условия при приобретении товаров в Торговых точках.
Регистрация в Программе	Внесение Оператором данных Участника, указанных в Анкете, в Базу данных с дальнейшей активацией Карты Участника.
Сайт Программы (далее - Сайт)	сайт в сети Интернет sosedi.by , на котором размещена актуальная и действующая редакция Правил, указан список Торговых точек Партнеров, а также другая информация о Программе.
Товар	товары и услуги, реализуемые Оператором и/или Партнерами в своих Торговых точках.

Торговая точка	все места продажи товаров и услуг Партнеров, в которых имеется возможность Начисления и/или Использования Бонусов.
Транзакция	операция, результатом которой становится Начисление или Использование Бонусов на/со Счета Участника.
Участник Программы (далее – Участник)	физическое лицо, Держатель Карты Купилка и/или Суперкупилка с номером участника программы, зарегистрированный в программе.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия физических лиц в Программе.
- 2.2. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.3. В рамках Программы Участники программы за проведение Квалифицируемых транзакций с использованием Карты Суперкупилка накапливают Бонусы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с Правилами.
- 2.4. Участник имеет возможность воспользоваться накопленными Бонусами и Поощрением только в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Участник в течение всего периода блокировки не вправе воспользоваться накопленными Бонусами и Поощрением.
- 2.5. Участник вправе получать информацию о Программе следующими способами:
 - на Сайте;
 - путем обращения в ИЛ;
 - из рекламных материалов, размещаемых в Торговых точках;
 - из прочих Каналов коммуникации.
- 2.6. Участник может получить информацию о балансе Счета следующими способами:
 - путем обращения в ИЛ;
 - в Личном кабинете;
 - из кассового чека в Торговой точке;
 - из дополнительного чека в Торговой точке (выдается по желанию Участника).
- 2.7. Программа действует во всех Торговых точках Партнеров.
- 2.8. Информация об адресах Торговых точек размещена на Сайте.
- 2.9. Претензии по балансу Счета Участника (некорректное начисление и списание бонусов) рассматриваются Оператором в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после совершения покупки, только после предоставления документов, подтверждающих факт совершения покупки в Торговой точке Партнеров.

3. Условия участия в Программе

- 3.1. Участником Программы может стать только физическое лицо, достигшее 14 лет, которое приобрело Карту на условиях Программы.

- 3.2. Для вступления в Программу покупатель должен приобрести Карту по сформированной цене и заполнить Анкету в бумажном или электронном виде.
- 3.3. Датой начала участия в Программе является дата приобретения покупателем Карты в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 3.4. При заполнении и подписании Анкеты физическое лицо дает свое согласие на участие в Программе согласно настоящим Правилам, подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.
- 3.5. Все поля в Анкете являются обязательными для заполнения. Регистрация Участника в Программе осуществляется в течение 14 (четырнадцати) дней с момента возврата заполненной бумажной Анкеты Участником в Торговую точку и в течение 1 часа с момента заполнения Анкеты в электронном виде.
- 3.6. Участник может накапливать Бонусы до Регистрации сразу после приобретения Карты в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.7. В одном Счете можно объединить до 3-х Карт. Для этого Участнику при заполнении Анкеты (возможно только при заполнении в бумажном виде) необходимо указать номер Карты, к Счету которой он хочет присоединить свою Карту, а также ФИО и подпись её владельца.
- 3.8. Карта служит идентификатором Участника Программы.
- 3.9. Всеми преимуществами Карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете. Передача Карты третьим лицам не допускается.
- 3.10. Карта не может быть использована в качестве банковской, кредитной, платежной или для осуществления других операций, не предусмотренных условиями Программы.

4. Участие в программе Суперкупилка

- 4.1. Участником программы может стать физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет.
- 4.2. Для участия в Программе необходимо оформить Карту Суперкупилка. Заказывая Карту Суперкупилка, Участник программы подтверждает ознакомление и согласие с условиями Программы, а также дает согласие получать информацию о Программе по электронной почте.
- 4.3. Способы заказа Карты Суперкупилка:
 - 4.4.1. онлайн заказ через сайт Компании посредством нажатия виртуальной кнопки «Заказать Карту» с переходом для дальнейшего заполнения анкеты-заявления на сайт Банка;
 - 4.4.2. обращение заинтересованного в участии в Программе лица в Банк через отделение Банка, Контакт-центр Банка, сайт Банка, Канал интернет-поддержки, удаленные рабочие места Банка, расположенные в Торговых точках.
 - 4.4.3. При наличии у Участника программы действующей карты Купилка при заказе Карты Суперкупилка Участник программы вправе предоставить номер карты Купилка, для дальнейшего объединения действующей карты Купилка и заказанной Карты Суперкупилка на Бонусном счете Участника программы.
- 4.4. После размещения заказа на Карту Суперкупилка, Участнику программы присваивается Номер Участника Программы, который указан на оборотной стороне Карты Суперкупилка в формате штрихкода и служит идентификатором Участника программы в Программе. Участник программы обязуется не сообщать свой Номер Участника Программы третьим лицам. При любом подозрении на несанкционированное использование Номера Участника Программы необходимо

незамедлительно уведомить Банк и Компанию через каналы коммуникации. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Номера Участника Программы третьими лицами.

3.5. Право на использование Карты Суперкупилка для использования Бонусов принадлежит только Держателю Карты Суперкупилка.

3.6. При осуществлении заказа Карты Суперкупилка и в рамках участия в Программе Участник программы предоставляет Банку информацию о себе, в том числе, персональные данные. Банк вправе потребовать от Участника Программы подтверждения корректности и подлинности предоставляемой информации о себе, запросив копии подтверждающих её документов, а также иную дополнительную информацию.

Предоставляя свои персональные данные, а также подтверждающие их документы Банку, Участники программы выражают согласие на их обработку Банком для целей участия в Программе. Порядок обработки персональных данных Участников программы определяется Банком.

Участник программы обязан своевременно уведомлять Банк об изменении предоставленной Банку информации о себе.

5. Использование персональных данных Участника

- 5.1. Информация, оставленная Участником в Анкете (ФИО, адрес, e-mail, номер телефона и т.п.), является его персональными данными. Сбор, хранение и последующая обработка персональных данных осуществляется Оператором и/или Партнерами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Своей подписью в Анкете Участник подтверждает, что дает согласие на поддержание долгосрочного сотрудничества с Оператором и/или Партнерами, а также получение рекламных и специальных предложений Оператора и/или Партнеров.
- 5.3. В случае если не заполнены обязательные поля, Анкета заполнена неправильно или не отвечает требованиям Правил, не подписана Участником или данные вписаны неразборчиво, Оператор оставляет за собой право отказать в регистрации Участника в Программе.
- 5.4. Оператор и/или Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на адрес электронной почты Участника, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете номер с целью информирования Участника о Программе, уточнения информации и т.п.
- 5.5. Участник дает Оператору право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в Базу данных Оператора, осуществлять хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Оператор обязуется использовать данные исключительно в целях работы Программы и обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных по обязательному запросу компетентных государственных органов).
- 5.6. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Оператору обновленную информацию, обратившись в ИЛ или внести изменения в Анкете в Личном кабинете. В случае невыполнения Участником данного требования, Оператор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием некорректных данных.

6. Правила Начисления Бонусов

- 6.1. Бонусы начисляются на Счет с момента приобретения Карты и совершения первой покупки с использованием Карты в Торговой точке.
- 6.2. Для начисления Бонусов Участник должен предъявлять Карту перед оплатой покупки каждый раз при совершении покупки в Торговой точке. Начисленные за покупку Бонусы регистрируются и суммируются на Счете Участника.
- 6.3. Начисление Бонусов происходит при оплате за покупку наличными денежными средствами и/или банковской картой.
- 6.4. Бонусы начисляются согласно следующему порядку: гарантированно при каждой покупке с использованием Карты начисляется сумма бонусов в размере 1% от суммы покупки, оплаченной деньгами; дополнительно могут начисляться бонусы во время Акций, проводимых Оператором и/или Партнерами на основании проведенных маркетинговых исследований.
- 6.5. Бонусы начисляются согласно настоящим Правилам. Информация о схемах начисления Бонусов размещается в Торговых точках, а также других Каналах коммуникации.
- 6.6. При покупке товара с использованием Карты Участник обязан самостоятельно проверить корректность начисления Бонусов. В случае не корректного начисления Бонусов необходимо обратиться на Инфолинию.
- 6.7. В случае возврата приобретенного ранее товара, начисленные за его покупку Бонусы будут списаны со Счета Участника, исходя как из условий совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата товара. Возврат товара возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки данного товара в Торговой точке. В противном случае, Оператор не может гарантировать корректное проведение Транзакций по возвращаемому товару.
- 6.8. Участник возвращает Товар в случаях предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- 6.9. Бонус является условной и базовой единицей в Программе, зачисляемой Компанией на Бонусный счет Участника программы.
- 6.10. Бонусы не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой. Бонусы не имеют денежного эквивалента и не могут быть обналичены.
- 6.11. Бонусы начисляются, начиная с первой Квалифицируемой транзакции.
- 6.12. Бонусы начисляются каждый рабочий день на основании переданной Банком в адрес Компании информации о суммах Бонусов к начислению по Квалифицируемым транзакциям.
- 6.13. Сумма Бонусов к начислению может включать сумму приветственных Бонусов, в случае если Участник программы выполнил условия для начисления приветственных Бонусов. Банк может изменять условия начисления приветственных Бонусов и принимать решение о прекращении их начисления.
- 6.14. Размер начисляемого Бонуса от суммы Квалифицируемой транзакции равен: 4% - при совершении Квалифицируемой транзакции в Торговой точке; 1% - при совершении Квалифицируемой транзакции в иных предприятиях торговли и сервиса.
- 6.15. За одну Квалифицируемую транзакцию Бонусы начисляются единоразово.
- 6.16. По неквалифицируемым транзакциям Бонусы не начисляются.
- 6.17. Перечень Неквалифицированных транзакций:

- а) операции по оплате коммунальных и финансовых услуг с использованием МСС 4900, 3011, 6012;
 - б) операции по приобретению телекоммуникационного оборудования, в том числе покупке телефонов с использованием МСС 4812;
 - в) операции в части оказания услуг в сфере телекоммуникаций с использованием МСС 4814;
 - г) переводы денежных средств с использованием МСС 4829, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540;
 - д) операции по снятию наличных с использованием МСС 6010;
 - е) операции в устройствах самообслуживания с использованием МСС 6028;
 - ж) операции, связанные с денежными переводами, дорожными чеками с использованием МСС 6050, 6051;
 - з) брокерские операции, операции, связанные с азартными играми, лопатой ставок и т.п. с использованием МСС 6211, 7800, 7801, 7802, 7995, 9754;
 - и) операции, связанные с удаленным пополнением и внесением наличных денежных средств с использованием МСС 6529, 6530;
 - к) операции, связанные с проведением налоговых платежей, платежей в бюджет и иных сервисов оплата с использованием МСС 9311, 9399, 7299;
 - л) операции, связанные с оплатой почтовых и иных сервисов с использованием МСС 9402, 9700, 9701, 9702;
 - м) операции, квалифицируемые платежными системами в качестве мошеннических или являющиеся таковыми, и направленными, по субъективному мнению, Банка, на злоупотребление Участником программы правами при использовании Карты Суперкупилка.
- 6.18. Перечень Неквалифицируемых транзакций может быть изменен Компанией в одностороннем порядке.

7. Правила Использования Бонусов

- 7.1. Бонусы, начисленные на Счет, становятся доступными сразу после начисления.
- 7.2. Участник имеет право использовать Бонусы, которые имеются на его Счете, как скидку при покупке любых товаров в Торговой точке (кроме ограничений, указанных в п.6.4. Правил). Курс использования Бонусов: 1 Бонус равен 1 белорусскому рублю скидки. Размер предоставляемой скидки ограничен 99.99% цены товара, а также минимально возможной ценой Товара (0,01 белорусских рублей).
- 7.3. Участник обязан сообщить кассиру о желании использовать накопленные Бонусы для получения Поощрения до оплаты покупки. Сумма таких бонусов должна быть кратна 0,01.
- 7.4. Скидка, описанная в п.6.3. Правил не предоставляется на следующие группы товаров:
 - алкогольные и слабоалкогольные напитки;
 - пиво;
 - табачные изделия;
 - сахар;
 - упаковочный материал.
- 7.5. Бонусы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы Участником только в Торговых точках.

- 7.6. При использовании Бонусов в покупке товара Участник обязан самостоятельно проверить корректность списания Бонусов. В случае не корректного начисления Бонусов необходимо обратиться на Инфолинию.
- 7.7. В случае полного или частичного возврата товара, на покупку которого были использованы Бонусы, Бонусы возвращаются на Карту пропорционально стоимости возвращаемого товара, исходя как из условий совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата товара. Возврат товара возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки товара в Торговой точке. В противном случае, Оператор не может гарантировать корректное проведение Транзакций по возвращаемому товару.
- 7.8. Бонусы, начисленные на Бонусный счет, становятся доступными к использованию сразу после их начисления.
- 7.9. Компания вправе в одностороннем порядке без согласия Участника программы списывать с его Бонусного счета Бонусы в следующих случаях:
- Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника программы в таком случае Компания списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов;
 - Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении проведенной Квалифицируемой транзакции, за совершение которой были начислены Бонусы:
 - а) держатель Карты Суперкупилка оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением тот факт, что он совершил такую Квалифицируемую транзакцию;
 - б) держатель Карты Суперкупилка осуществил возврат либо отказался от получения товара (работы, услуги), операция по оплате которого была признана Банком Квалифицируемой транзакцией;
 - в) Держатель Карты Суперкупилка злоупотребляет условиями Программы.

8. Блокировка и замена Карты

- 8.1. В случае утери Карты Участнику необходимо обратиться к Оператору для блокировки Карты. Оператор не несет ответственности за все операции, которые проводились с Картой до момента ее блокировки.
- 8.2. Блокировка Карты, а также ее разблокировка может быть осуществлена только после подачи Участником заявки одним из следующих способов:
- звонок в ИЛ;
 - заявление, направленное через Личный кабинет;
 - письменное заявление с указанием регистрационных данных Участника.
- 8.3. Карта блокируется до момента, пока Участник не заявит о желании разблокировать Карту или перенести Бонусы с заблокированной Карты на новую.
- 8.4. Карта может быть заблокирована или разблокирована только в случае, когда данные Участника (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона и кодовое слово), подающего заявление на блокировку/разблокировку, совпадают с данными в Базе данных Оператора.
- 8.5. Разблокировка Карты производится при обязательном указании в заявлении номера заблокированной Карты, ФИО, даты рождения, номера телефона и кодового слова.
- 8.6. Для сохранения работоспособности Карты необходимо избегать в процессе ее хранения и эксплуатации мест, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, резкому изменению температуры и повышенной

- влажности воздуха, беречь Карту от размагничивания и механических повреждений. Не допускается протирать Карту органическими растворителями.
- 8.7. В случае утери или невозможности использования Карты на кассе в Торговой точке (Карта неисправна) Участник обязан приобрести новую Карту по сформированной цене, заполнить новую бумажную Анкету (в т.ч. раздел 4 «Замена карты» с указанием номера утерянной или неисправной Карты) или отправить запрос с темой «Замена карты» в Личном кабинете.
 - 8.8. Оператор обязуется осуществить присоединение новой Карты Участника к его Счету с сохранением суммы Бонусов в течение 14 (четырнадцати) дней с момента возврата Участником новой заполненной бумажной Анкеты в Торговую точку и в течение 1 часа с момента отправки запроса с темой «Замена карты» в Личном кабинете. Утерянная или неисправная Карта при этом блокируется.
 - 8.9. Оператор обязуется начислить сумму Бонусов равную стоимости Карты в течение 14 (четырнадцати) дней с момента присоединения новой Карты Участника к его Счету в результате замены утерянной или неисправной.

9. Прочие условия

- 9.1. Оператор гарантирует, что при получении, хранении, обработке и использовании полученной от Участника персональной информации он будет придерживаться положений данных Правил и норм действующего законодательства Республики Беларусь. В связи с этим Участник, принимая участие в Программе, подтверждает, что он ознакомился и полностью согласился с условиями Программы.
- 9.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Оператор обязан информировать Участника о вносимых изменениях путем размещения соответствующей информации в Торговых точках и на Сайте.
- 9.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила.
- 9.4. Оператор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления, в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Программой. Оператор не несет ответственности за любые потери или ущерб, которые могут возникнуть в результате таких действий.
- 9.5. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения информации на Сайте и через другие Каналы коммуникации.
- 9.6. В течение периода, указанного в п.8.5. Правил начисление Бонусов не производится, при этом использование Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.
- 9.7. В случае прекращения реализации Программы и неиспользования Бонусов в течение периода, указанного в п.8.5. Правил, все Бонусы, находящиеся на Счетах Участников аннулируются.
- 9.8. Участник вправе прекратить участие в Программе, уведомив об этом Оператора по телефону ИЛ или с помощью формы обратной связи на Сайте. При этом Оператор обязан заблокировать Карту.

- 9.9. При расчетах с Участником Партнер или Оператор имеют право временно отказать Участнику в начислении и/или списании Бонусов в случае отсутствия на момент обращения Участника технической (отсутствие связи с Базой данных, техническая поломка оборудования и т.п.) или иной возможности для этого.
- 9.10. Участник, принимающий участие в Акциях, должен самостоятельно ознакомиться с правилами Акций на Сайте.

10. Подлинность информации об Участниках Программы

- 10.1. Участники программы несут ответственность за своевременное изменение предоставленной ими информации о себе и ее подлинность. Ни Компания, ни Банк не несут ответственность за допущенные Участником программы ошибки в написании имен, номеров документов и иных данных, указываемых Участником программы.

11. Качество банковских услуг

- 11.1. Компания не несёт ответственность за качество банковских услуг, предоставляемых Банком Участнику программы. Все претензии по качеству банковских услуг адресуются Держателем Карты Суперкупилка Банку.

12. Прекращение участия в программе Суперкупилка

- 12.1. Основания и сроки прекращения участия в Программе
- 12.1.1. Компания, действуя добросовестно, и исключительно с согласия Банка имеет право прекратить или приостановить Программу в любое время или заменить её другой программой
- 12.2. Участник исключается из Программы в следующих случаях:
- 12.2.1. при прекращении действия ДКБО – в день прекращения действия ДКБО;
- 12.2.2. при прекращении Компанией действия Программы – в дату прекращения действия Программы;
- 12.2.3. при нарушении Участником Правил и/или Злоупотреблении программой – в день принятия Компанией решения о прекращении участия Участника в Программе Участник Программы признается нарушившим Правила, если он, среди прочего:
- не соблюдает Правила;
 - совершил действия, имеющие признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Компании или Банка;
 - предоставляет Банку информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности.
- 12.2.4. Участник может по своей инициативе прекратить участие в Программе, уведомив об этом Банк.

13. Последствия прекращения участия в Программе

В случае прекращения участия в Программе Бонусы за последний день участия в Программе начисляются в сроки, установленные пунктом 6.12 Правил. При этом

Держатели Карт Суперкупилка сохраняют свои Карты Суперкупилка и могут пользоваться ими как банковскими картами в обычном режиме в соответствии с ДКБО.